

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elku	prawne	Elk, Ul. Piłsudskiego 5	87 621 15 50	Poniedziałki i wtorki 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.pcsr.elk.pl pcpr@powiat.elk.pl	Świadczeniobiorcy PCPR w Elku i inni zgłaszający się mieszkańcy powiatu elckiego;
PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Elku	Psychologiczno-pedagogiczne	ul. M.Kajki 8, Elk	87 610 27 47 (wg cennika operatora)	Sekretariat PCPP-P w Elku Czynny: Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-16:00 Piątek: 7:00-13:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ppp.elk.edu.pl pcpp.elk@gmail.com	mieszkańcy powiatu elckiego;
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Elku	prawne	Elk, Ul. Piłsudskiego 5	87 621 15 50	Poniedziałki i wtorki 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.pcsr.elk.pl	Świadczeniobiorcy PCPR w Elku i inni zgłaszający się mieszkańcy powiatu elckiego;
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna. Psycholog; Pedagog/logopeda;	Elk, ul. Piłsudskiego 8,	87 732 67 18 87 732 64 49	- Poniedziałek w godz. 8:00-16:00, - wtorek-piątek	sekretariat@mops.pl www.mops.elk.naszops.pl/	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Elku

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

	Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Specjalista ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog.				w godz. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku	Pomoc rzeczowa, finansowa, prawna.	Elk, ul. Kościuszki 28a	87 619 45 51 87 619 45 52	Pn.10:00-18:00 Wt.-pt. 7:15-15:15 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops-elk@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Elk	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kalinowie		Kalinowo, ul. Osiedlowa 2	87 629 89 60	Pn.- pt. 7:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops-kalinowow@elknet.pl	Mieszkańcy gminy Kalinowo	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prostkach		Prostki, Ul. 1 Maja 44B	87 6112867 87 6112868	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops@prostki.pl	Mieszkańcy gminy Prostki	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starych Juchach		Stare Juchy, Ul. Elcka 17	87 6199431	Pn-pt: 7.30-15.30 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	gops.sl@interia.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy	
Dom Św. Ojca Pio Caritas Diecezji Elckiej	-Dom dziennego pobytu; -schronisko	-Elk, ul. Kościuszki 17 -Elk, ul. Kościuszki 27	Tel. 87 629 02 60; 504 070 405	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	http://elk2.caritas.pl/index.php elk@caritas.pl	Kobiety, mężczyźni i dzieci – bezdomni; Hostel/noclegownia;	
Dom Samotnej Matki	Dom pobytu	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	506 353 228	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	dms.elk@caritas.pl http://elk2.caritas.pl/index.php	Matki z dziećmi i kobiety w ciąży potrzebujące pomocy	
Poradnia rodzinna i terapeutyczna w Elku		Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	87 441 70 00	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	elk@caritas.pl	matki i dzieci przebywające w Domu Samotnej Matki oraz mieszkańcy Elku	
Centrum informacji i pomocy osobom niepełnosprawnym	Wsparcie os. Niepełnosprawnych – udzielanie informacji,	Elk, ul. Ks. Prał. Mariana Szczęsnego 1	87 441 70 00	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	elk@caritas.pl		

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

		Aktywizacja społeczna i zawodowa, edukacyjnym, medycznym i in., Wsparcie rodzin osób niepełnosprawnych.						
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: Kalinowo Prostki St.Juchy Elk- gmina Elk- Miasto	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Plac 500-lecia 4 19-330 Stare Juchy	tel./fax. (0-87) 619 90 53, 619 90 71	w godz. pracy urzędów Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ug@stare-juchy.pl ug.kalinowo@elknet.pl sekretariat@prostki.pl um@um.elk.pl sekretariat@mops.elk.pl ug@elk.gmina.pl	Osoby uzależnione i ich rodziny;		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ								
Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Elku	Psycholog; Pedagog/logopeda; Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; Specjalista ds. uzależnień; Radca prawny; Psycholog dziecięcy; Psycholog/traumatolog.	Elk, ul. Piłsudskiego 8, I piętro pok. 11	87 732 67 22	- Poniedziałek w godz. 8:00-16:00, - wtorek-piątek w godz. 7:00-15:00 Zapisy w pok.11 codziennie 9:00-15:00 lub bezpośrednio u specjalisty. Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	sekretariat@mops.pl	Pomoc dostępna dla osób z rodzin i terenu miasta Elku Bez względu na posiadany dochód.		

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Ośrodek Interwencji Kryzysowej Przy DPS w Nowej Wsi Elckiej	Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizuje swoje zadania poprzez: prowadzenie poradnictwa informacyjno-konsultacyjnego; prowadzenie działalności profilaktyczno-educacyjnej; współpracę z instytucjami pracującymi na rzecz rodziny w zakresie poradnictwa; prowadzenie psychoterapii indywidualnej; prowadzenie działalności terapeutycznej dla ofiar przemocy w rodzinie. prowadzenie hotelu, w tym wyodrębnionego pokoju dla kobiety w ciąży i matki z dzieckiem	19-300 Nowa Wieś Elcka Ul. Lipowa 1	87 619 77 70 Fax 87 619 74 90	Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	dpsnwe@fantex.pl	Dla osób z powiatu elckiego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
Powiatowy Urząd Pracy w Elku	Udzielanie pomocy bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom poszukującym pracowników,	Ul. Suwalska 38 Elk	Tel. 87 629 02 00 +48 512 084 280 +48 512 280 680 +48 512 306 025 +48 512 511 233 Fax. 87 629 02 04	Pn-pt 7:40-14:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	olek@praca.gov.pl sekretariat@pup.elk.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy -pracodawcy Z terenu powiatu elckiego
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy -pracodawcy

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

Prawne						
Urząd Gminy Stare Juchy	Prawne Z każdego zakresu - po umówieniu się telefonicznym.	Pl. 500-lecia 4 19-330 Stare Juchy	87 619 90 53	Poniedziałek 12:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ug@stare-juchy.pl	Mieszkańcy gminy Stare Juchy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości - Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+48 222 309 900	pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl info@numersos.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie.
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Suwałkach		Suwałki ul. Noniewicza 91	087 565 02 58	Poniedziałek 13.00-20.00 Wtorek 9.00-16.00 Środa 9.00-16.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 7.00-12.00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich		
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Elku (Okręgowy Ośrodek w Suwałkach)		Elk ul. Kościuszki 27A	+48 518 213 707	Wtorek 15.00-20.00 Czwartek 15.00-20.00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich		
PRAWO KONSUMENCKIE						
Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Elku	Poradnictwo konsumenckie	Elk, Ul. Piłsudskiego 4 II piętro Pok. 394A	87 621 83 22 Kom. 783 883 999	Pn-pt 7:30-15:30 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	rzecznik@powiat.elk.pl gg: 1840107	Prawo konsumenckie, Mieszkańcy powiatu elckiego
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1	Infolinia konsumencka	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

			00-950 Warszawa	(prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		porady@dlakonsumentow.pl	
PRAWA PACJENTA							
Rzecznik Praw Pacjenta przy Warmińsko-Mazurskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	Olsztyn, Ul. Żołnierska 16, Elk ul. Chopina	089 539 97 93 (w Olsztynie)		W Olsztynie: Poniedziałek 10:00-18:00, Wt-pt 8:00-16:00. W 3 i 4 środę miesiąca RPP przyjmuje odpowiednio w Delegaturze WM OW NFZ w Elblągu i w Elku w godz. 10.00-14.00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	ewa.szuba@nfz-olsztyn.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Rzecznik Praw Pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43		pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.gov.pl/web/rpp/t/elefoniczna-informacja-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię		pn. - pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka						
3.- Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka	Biurowo RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji równieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Infolinia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Elku	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Elk, Ul. Wojska Polskiego 73	22 560 16 00 Koszt wg. cen oeratora	Pn. 8:00-15:00 Wt-pt 8:00-15:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Mieszkańcy powiatu Elckiego Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00		

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

PRAWO PRACY						
Okregowy Inspektorat Pracy w Olsztynie Oddział w Elku	Porady z zakresu prawa pracy.	Elk, Ul. Mickiewicza 15		Pn-pt 8:00-14:00 Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	www.olsztyn.pip.gov.pl	Interesanci z powiatu elckiego
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 8tel. stacji.) 459 599 000 (dla 8tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	b.d.	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE						
Urząd Skarbowy w W Elku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Elk, Ul. Wojska Polskiego 67	87 610 41 00 87 610 55 35 87 621 65 54 Fax 87 521 30 69	Pn. 7.15-18.00 Wt.-pt. 7.15-15.15. Obiekt dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	http://www.warminko-mazurskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-elku us.elk@mf.gov.pl	Osoby z terenu powiatu elckiego.
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixa 17, 43-300 Bielsko-Biala	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z 8tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 8tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebi-orcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA /art. 8a ust 1 pkt 1/

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biurowo Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
WWW.OBYWATEL.GOV.PL						
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biurowo RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biuro@rpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

