

**REGULAMIN
OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
przy PCPR w Elku**

1. ZASADY OGÓLNE.

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Elku działa w oparciu o przepisy:
 - a) ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009r. Nr 175, póź. 1362 z późn. zm),
 - b) ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, póź. 1493),
 - c) niniejszego regulaminu.
2. Ośrodek Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie mieści się w strukturze organizacyjnej PCPR w Elku.
3. Ośrodkiem może kierować Kierownik lub inna wyznaczona osoba przez Dyrektora PCPR.
4. Siedzibą Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest wyodrębniona lokalowo część Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Elckiej, ul. Lipowa 1.
5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest placówką świadczącą specjalistyczne usługi dla osób, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, w szczególności pomoc psychologiczną, a w zależności od potrzeb – udziela poradnictwa socjalnego lub prawnego. Interwencja kryzysowa- stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.
6. Pomoc określona w punkcie 4 nie jest rozwiązaniem problemów mieszkaniowych i finansowych podopiecznych. Jest wyłącznie krótkoterminowym działaniem ratunkowym w najtrudniejszych sytuacjach.
7. Z miejsc pobytowych w Ośrodku mogą korzystać wyłącznie osoby nie wykazujące objawów zaburzeń psychicznych zagrażających zdrowiu lub życiu danej osoby lub osób przebywających w Ośrodku.
8. W przypadku powstania wątpliwości, co do zdrowia psychicznego konieczna jest opinia lekarza psychiatry.
9. Starosta przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Elku sprawuje nadzór nad działalnością Ośrodka.

II. Warunki przyjęcia do Ośrodka.

1. Uzyskanie prawa pobytu w Ośrodku następuje w okoliczności współwystępowania sytuacji kryzysu w rodzinie oraz spowodowanej kryzysem niemożności korzystania z miejsca czasowego lub stałego miejsca zamieszkania.
2. Z miejsc pobytowych w Ośrodku mogą korzystać osoby uprawnione.
3. Prawo do pobytu w Ośrodku jest ustalane decyzją Dyrektora PCPR w Ełku, które ma charakter skierowania do Ośrodka. Skierowanie określi czas pobytu w OIK.
4. Skierowanie o którym mowa w pkt. 3 wydaje Dyrektor PCPR w Ełku w terminie nie później niż 7 dni od daty przybycia do Ośrodka lub złożenia prośby o skierowanie do Ośrodka.
5. W sytuacjach nagłych zgodę na przyjęcie do Ośrodka wydaje upoważniony pracownik PCPR.
6. W sytuacji określonej w pkt. 5 Dyrektor PCPR w Ełku w terminie określonym w pkt. 4 wyda skierowanie ustalające prawo i okres pobytu w OIK.
7. W przypadku wielokrotnych powrotów osoby do Ośrodka i braku starań o poprawę swojej sytuacji życiowej, Dyrektor PCPR może odmówić zgody na pobyt w placówce.
8. Jako wielokrotne powroty w rozumieniu Regulaminu przyjmuje się dwa spełnione pobyty w Ośrodku w oparciu o decyzję Dyrektora PCPR w Ełku.
9. W przypadku braku miejsc w Ośrodku - Dyrektor PCPR w Ełku może poczynić uzgodnienie z innym ośrodkiem lub inną placówką do której zakresu zadań należy świadczenie pomocy społecznej i poinformować o placówce zainteresowanej przyjęciem osoby potrzebującej takiej pomocy.
10. Po upływie terminu pobytu w Ośrodku, wyznaczonego skierowaniem, osoby korzystające z miejsca pobytowego mają obowiązek opuścić Ośrodek. W przypadku nie wykonania tego obowiązku zostają usunięte poza obręb OIK wraz z przedmiotami będącymi ich własnością, przy pomocy funkcjonariuszy Policji.

III. Prawa podopiecznych Ośrodka.

Podopieczni Ośrodka mają prawo:

- a) do przebywania w placówce przez okres ustalony na podstawie skierowania, tj. **przez okres do 1 miesiąca i w zależności od swojej sytuacji życiowej nie dłużej niż przez 3 miesiące.**

Podstawą przedłużenia pobytu jest uzasadniona pisemnie prośba napisana przez świadczeniobiorcę, a w szczególności:

- nadal utrzymująca się trudna sytuacja życiowa,
- konieczność współpracy z pracownikami i konsultantami Ośrodka,
- aktywne działania prowadzące do poprawy własnej sytuacji w związku z którą zgłosili się do Ośrodka,
- pozytywna opinia konsultanta prowadzącego,

- b) korzystania z wyżywienia w trakcie pobytu w OIK,

- c) otrzymania na okres pobytu w Ośrodku pościeli oraz w miarę posiadania przez placówkę ręczników, środków higieny osobistej.
- d) korzystania z urządzeń Ośrodka w wyznaczonych do tego celu godzinach i pomieszczeniach,
- e) korzystania z pomocy psychoterapeutycznej, pedagogicznej, prawnej i socjalnej ze strony personelu,
- f) do zgłaszania skarg i wniosków oraz *życzeń* personelowi Ośrodka,
- g) do otrzymania zaświadczeń o pobycie w Ośrodku,
- h) do wglądu do dokumentacji Ośrodka, dotyczącej własnej osoby,
- i) występowania o przedłużenie okresu pobytu w Ośrodku w szczególnie, uzasadnionych przypadkach.

Podopieczni przebywający w Ośrodku są uprawnieni tylko do świadczeń medycznych wynikających z posiadanych uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego.

IV. Obowiązki podopiecznych Ośrodka.

Podopieczni mają obowiązek:

- a) przestrzegania regulaminu oraz poleceń personelu Ośrodka,
- b) opuszczenia placówki w terminie ustalonym w skierowaniu,
- c) wykonywania wszelkich poleceń kierownictwa i personelu, mających na względzie bezpieczeństwo i zachowanie porządku na terenie placówki,
- d) podejmowania aktywnych działań i starań o poprawę własnej sytuacji, w związku z którą zgłosili się do placówki, w tym do współpracy z pracownikami i terapeutami Ośrodka,
- e) stosowania się do zaleceń personelu dotyczących higieny osobistej,
- f) szczególnej dbałości o sprzęty, będące wyposażeniem Ośrodka, utrzymania czystości pokoi sypialnych, oraz pozostałych pomieszczeń Ośrodka, tj. kuchni, łazienki, korytarza, klatki schodowej, świetlicy, zgodnie z ustalonym grafikiem,
- g) dbania o powierzony i używany sprzęt bieliznę pościelową, koce, ręczniki, naczynia itp. oraz ich zwrot w momencie opuszczania Ośrodka,
- h) przestrzegania zasad poprawnych kontaktów międzyludzkich, a zwłaszcza:
 - nie używania siły fizycznej i przemocy,
 - nie używania słów wulgarnych,
 - dbania o spokój i ciszę dla innych,
 - zasad kultury osobistej w kontaktach z innymi, dbania o higienę osobistą,
- i) sprawowania ciągłego nadzoru i opieki nad swoimi dziećmi.

V. Zarządzenia porządkowe

1. Na terenie ośrodka obowiązuje:
 - a) cisza nocna w godzinach: 22:00 – 6:00,
 - b) zakaz opuszczania Ośrodka po godz. 22:00,
 - c) osoby powracające do ośrodka po godz. 22:00 nie będą mogły skorzystać z noclegu w Ośrodku.
2. Odstąpienie od zasad wymienionych w punkcie 1 a, b, c może nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach i za zgodą pracownika Ośrodka.
3. Pracownicy Ośrodka są uprawnieni do kontrolowania sposobu użytkowania pokoi mieszkalnych, co tym samym oznacza prawo wstępu do tych pomieszczeń w trakcie nieobecności osób korzystających z miejsc hotelowych.
4. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, poza miejscami do tego wyznaczonymi.
5. Na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz przebywania pod wpływem alkoholu, używania alkoholu pod każdą postacią, oraz innych środków odurzających.
6. Osoby korzystające z pobytu w Ośrodku nie mogą na jego terenie przyjmować wizyt osób z zewnątrz, poza przypadkami ustalonymi z pracownikami Ośrodka.
7. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz uprawiania handlu obwoźnego.

VI. Naruszenia Regulaminu

1. Podopieczni ponoszą konsekwencje naruszenia regulaminu ze skutkiem natychmiastowego opuszczenia Ośrodka.
2. W przypadku zniszczenia powierzonego mienia podopieczni zobowiązani są do pokrycia szkód wynikających z ich winy.
3. Personel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste podopiecznych, pozostawione w obiekcie.

VII. W sytuacjach wyżej nieokreślonych wiążąca jest decyzja Dyrektora PCPR.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin i zmiany do Regulaminu wprowadzane są na podstawie Uchwały Zarządu Powiatu na wniosek Dyrektora PCPR w Ełku.

Członek Zarządu
Ryszard Podgórski

Członek Zarządu
Robert Dawidowski

Przewodniczący Zarządu
Krzysztof Piłat